

## Conditions Générales Interventions :

### Travail:

Toutes les heures de main-d'œuvre et les frais de déplacement nécessaires pour réparer votre produit ou pour déterminer quel est le problème\* sont toujours facturés au prix de revient ci-dessous :

- Tarifs:

### Intervention programmées hors 21% TVA (dans 7 jours)

- Tarif de base pendant heures d'office 7h-17h:  
€ 55,00 / heure / personne
- Forfaits Transport:

Locatie	Tarief	Locatie	Tarief
Regio Turnhout	€ 30,00	Brabant Wallon	€ 100,00
Anvers	€ 50,00	Hainaut	€ 165,00
Flandre - Or	€ 100,00	Namur	€ 150,00
Flandre-Oc	€ 175,00	Limbourg	€ 75,00
Brabant Flamand	€ 100,00	Liège	€ 125,00
Bruxelles	€ 100,00	Luxembourg	€ 275,00

### Intervention Urgent hors 21% TVA

(dans 2 jours)

- Tarif de base pend. h. d'office 7h-17h: € 140,00 / h / personne
- après. h. d'office: € 210,00 / h / personne
- Samedi 7h-17uh: € 210,00 / h / personne
- Dimanche 7h-17h: € 280,00 / h / personne
- Weekend et nuit 23u-7u € 280,00 / h / personne
- Déplacement: € 0,55/km + € 55,00 / h / personne excl. 21% TVA  
(les frais de déplacement seront toujours calculer à partir de Oud-Turnhout, Belgique jusqu'à votre location et retour, indépendant l'arrêt précédent du technicien)

Supplément: Si des problèmes sont identifiés ou surviennent pendant les travaux, les conditions ci-dessus s'appliquent également.

Devis: Lorsqu'un problème est identifié, vous recevrez un devis approprié pour la pièce à

Païement: Comptant à la visite. Vous pouvez payer avec carte.

L'envoi de la facture vaut mise en demeure de paiement en bonne et due forme. En cas de non-paiement de l'intégralité du montant de la facture à l'échéance, l'intégralité du montant de la facture sera majorée de plein droit et sans mise en demeure préalable de 10 % avec un minimum de 250 euros, à réclamer à titre d'indemnité forfaitaire et à compter de la date d'échéance, seront également dus des intérêts de retard de 12%. En cas de rappel recommandé, des frais de dossier de 25 Euros HTVA seront facturés.

### Notre planning vous contactera dans les plus brefs délais pour prendre rendez-vous pour la réparation.

\* Un technicien ne pourra diagnostiquer le problème que lors de la première visite. Selon le problème, plusieurs visites peuvent être nécessaires, chacune étant facturée.