

## NEDERLANDS

CS Leisure nv, gevestigd aan Beyntellus 20 2360 Oud-Turnhout België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.csleisure.com>

Beyntellus 20 2360 Oud-Turnhout België

+32 14 40 50 50

Thomas Deroy is de Functionaris Gegevensbescherming van CS Leisure nv Hij/zij is te bereiken via [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

CS Leisure nv verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekkt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CS Leisure nv verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

### Geautomatiseerde besluitvorming

CS Leisure nv neemt #responsibility op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzielijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CS Leisure nv) tussen zit. CS Leisure nv gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: #use\_explanation

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CS Leisure nv bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartijden voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: #retention\_period

### Delen van persoonsgegevens met derden

CS Leisure nv verstrekkt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CS Leisure nv gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CS Leisure nv en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. CS Leisure nv wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CS Leisure nv neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com)

## **FRANCAIS**

CS Leisure nv, situé à Beyntellus 20 2360 Oud-Turnhout Belgique, est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Détails du contact:

<http://www.csleisure.com>

Beyntellus 20 2360 Oud-Turnhout Belgique

+32 14 40 50 50

Thomas Deroy est le délégué à la protection des données de CS Leisure nv. Il/elle peut être contacté via [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com)

### **Données personnelles que nous traitons**

CS Leisure nv traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez vous-même. Ci-dessous vous trouverez un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Prénom et nom
- Données d'adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse IP

### **Données personnelles spéciales et/ou sensibles que nous traitons**

Notre site Web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site Web qui ont moins de 16 ans. Sauf s'ils ont l'autorisation de parents ou tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants soient collectées sans le consentement des parents. Si vous êtes convaincu que nous avez collecté des informations personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter à [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com), puis supprimez nous ces informations.

### **Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données personnelles**

CS Leisure nv traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour pouvoir vous appeler ou vous envoyer un e-mail si cela est nécessaire pour pouvoir effectuer nos services
- Pour vous livrer des biens et services

### **Prise de décision automatisée**

CS Leisure nv prend des décisions de #responsabilité basées sur un traitement automatisé sur des questions pouvant avoir des conséquences (significatives) pour personnes. Il s'agit de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans qu'une personne (par exemple un employé) soit impliquée de CS Leisure nv) se situe entre les deux. CS Leisure nv utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants : #use\_explanation

### **Combien de temps conservons-nous les données personnelles**

CS Leisure nv ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles vos données sont collectées. nous gérons les périodes de conservation suivantes pour les (catégories) de données personnelles suivantes : #retention\_period

### **Partage de données personnelles avec des tiers**

CS Leisure nv fournit uniquement à des tiers et uniquement si cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous ou pour se conformer à une obligation légale.

### **Cookies ou techniques similaires que nous utilisons**

CS Leisure nv utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels. Et des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez ce site Web pour la première fois. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires pour le fonctionnement technique du site et votre facilité d'utilisation. Ils s'assurent du bon fonctionnement du site Web et, par exemple, se souviennent de votre préférences. Nous pouvons également optimiser notre site Web avec cela. Vous pouvez désactiver les cookies en paramétrant votre navigateur Internet pour qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment stockées via les paramètres de votre navigateur.

### **Afficher, modifier ou supprimer des données**

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement, le cas échéant, pour la retirer le traitement des données ou vous opposer au traitement de vos données personnelles par CS Leisure nv et vous avez le droit de portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande pour les données personnelles que nous avons sur vous dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation nommée par vous. Vous pouvez demander l'accès, la rectification, la suppression, le transfert des données de votre envoyer des données personnelles ou demander le retrait de votre consentement ou de votre objection au traitement de vos données personnelles à [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com). À pour nous assurer que la demande d'accès a bien été faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec la demande. Faire dans ce Copiez votre photo de passeport, MRZ (zone lisible par machine, la bande avec des numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de service citoyen (BSN) en noir. ce ter protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais, mais dans un délai de quatre semaines. CS Leisure sa tient également à souligner que vous a la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale, l'Autorité néerlandaise de protection des données. Vous pouvez le faire via le lien suivant : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Comment nous protégeons les données personnelles**

CS Leisure nv prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour empêcher les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgation et modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il y a des indications d'abus, veuillez contacter notre service client ou via [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com)

## **ENGLISH**

CS Leisure nv, located at Beyntellus 20 2360 Oud-Turnhout Belgium, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

Contact details:

<http://www.csleisure.com>

Beyntellus 20 2360 Oud-Turnhout Belgium

+32 14 40 50 50

Thomas Deroy is the Data Protection Officer of CS Leisure nv. He/she can be reached via [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com)

### **Personal data that we process**

CS Leisure nv processes your personal data because you use our services and/or because you provide them to us yourself. Below you will find a overview of the personal data that we process:

- First and last name
- Address data
- Phone number
- E-mail address
- IP address

### **Special and/or sensitive personal data that we process**

Our website and/or service does not intend to collect data about website visitors who are younger than 16 years old. Unless they have permission from parents or guardian. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore advise parents to be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without that permission, please contact us at [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com), then delete us this information.

### **For what purpose and on what basis we process personal data**

CS Leisure nv processes your personal data for the following purposes:

- To be able to call or e-mail you if this is necessary to be able to carry out our services
- To deliver goods and services to you

### **Automated decision making**

CS Leisure nv takes #responsibility decisions based on automated processing on matters that can have (significant) consequences for persons. This concerns decisions that are taken by computer programs or systems, without a person (for example an employee) being involved of CS Leisure nv is in between. CS Leisure nv uses the following computer programs or systems: #use\_explanation

### **How long we keep personal data**

CS Leisure nv does not store your personal data for longer than is strictly necessary to realize the purposes for which your data is collected. We handle the following retention periods for the following (categories) of personal data: #retention\_period

### **Sharing personal data with third parties**

CS Leisure nv only provides to third parties and only if this is necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation.

### **Cookies, or similar techniques, that we use**

CS Leisure nv only uses technical and functional cookies. And analytical cookies that do not infringe on your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and, for example, remember your preferences. We can also optimize our website with this. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete all information that has previously been stored via the settings of your browser.

### **View, modify or delete data**

You have the right to view, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent, if any, for the withdraw data processing or object to the processing of your personal data by CS Leisure nv and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us for the personal data we have about you in a computer file to you or another organization named by you. You can request access, correction, deletion, data transfer of your send personal data or request to withdraw your consent or objection to the processing of your personal data to [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com). To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to send a copy of your proof of identity with the request. Make in this Copy your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen Service Number (BSN) in black. this ter protecting your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks. CS Leisure nv would also like to point out that you has the option to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. You can do that via the following link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **How we protect personal data**

CS Leisure nv takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of misuse, please contact our customer service or via [info@csleisure.com](mailto:info@csleisure.com)